

Algemene voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen DSVIEW Group bv en opdrachtgever betreffende opdrachten of werkzaamheden, aan DSVIEW Group bv gedaan aanbod tot het verrichten van werkzaamheden

1. Klachten: Elke klacht betreffende de uitgevoerde werken dient binnen de 8 dagen van de factuur per aangetekende brief worden vermeld of via onze algemene mail.
2. Betaling: Facturen zijn enkel betaalbaar via het opgegeven rekeningnummer met vermelding van het factuurnummer.
3. Geschillen: Voor elke betwisting zijn enkel de rechtbanken van Eeklo en Gent bevoegd.
4. Opdrachtgever heeft het recht om relevante documenten op te vragen en DSVIEW Group bv zal deze dan ter beschikking stellen.
5. Eventuele opdracht- of andere voorwaarden van opdrachtgever blijven buiten toepassing, tenzij daarover tussen partijen andere afspraken zijn gemaakt en schriftelijk zijn vastgelegd.
6. De overeenkomst met DSVIEW Group bv komt tot stand op het moment dat de door opdrachtgever getekende offerte of opdrachtbevestiging is ontvangen of op het moment dat door opdrachtgever op een andere wijze, doch uitsluitend schriftelijk, haar aanvaarding kenbaar maakt.
7. DSVIEW Group bv houdt opdrachtgever periodiek op de hoogte van de uitvoering van de opdracht en de voortgang daarin. Verder informeert DSVIEW Group bv de opdrachtgever over eventuele veranderingen omtrent de financiële aspecten van de opdracht en over eventuele overeenkomsten die DSVIEW Group bv ter vervulling van de opdracht met derden heeft gesloten.
8. Opdrachtgever zal DSVIEW Group bv op de hoogte brengen van alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is en is gehouden om bescheiden, welke DSVIEW Group bv overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de
15. DSVIEW Group bv behoudt zich het recht voor om, in geval van een met opdrachtgever afgesloten overeenkomst in abonnementsvorm, jaarlijks het honorarium te verhogen met het voor dat jaar van toepassing zijnde indexcijfer. Ook behoudt DSVIEW Group bv zich het recht voor om op basis van ontwikkelingen in de markt, stijgende kosten of anderszins zijn honorarium aan te passen. In de in de vorige zin van toepassing zijnde gevallen, verplicht DSVIEW Group bv zich om opdrachtgever vooraf hierover te informeren, uiterlijk 1 maand voordat genoemde wijzigingen van kracht worden.
16. Opdrachtgever betaalt de kosten op declaratie van DSVIEW Group bv. De betaling dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.
17. Verricht opdrachtgever de verschuldigde betaling niet binnen de overeengekomen termijn en is de vertraging niet het gevolg van een aan de DSVIEW Group bv toe te rekenen omstandigheid, dan is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en kan DSVIEW Group bv aanspraak maken op vergoeding van rente tegen het wettelijke rentepercentage met ingang van de dag waarop de betalingstermijn is verstreken.
18. Alle door DSVIEW Group bv in redelijkheid te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso) kosten om tot voldoening van haar declaratie te geraken, komen voor rekening van opdrachtgever.
19. Wanneer opdrachtgever na opdrachtverlening de opdracht annuleert, wordt 30% van het geoffreerde bedrag in rekening gebracht. Indien de werkzaamheden van DSVIEW Group bv reeds zijn gestart ten tijde van de annulering door opdrachtgever, worden de reeds gemaakte kosten in rekening gebracht en verhoogt met 30% van het resterende offertebedrag.
20. DSVIEW Group bv voert de opdracht uit conform het overeengekomen tijdschema. Tenzij door partijen uitdrukkelijk anders is overeengekomen dan wel indien dit uit de aard van de opdracht voortvloeit, betreffen de termijnen in het

opdracht betrekking heeft, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze aan DSView Group bv ter beschikking te stellen.

9. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan DSView Group bv ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.

10. Confidentialiteit: Beide partijen verbinden zich ertoe om alle uitgewisselde gegevens verband houdend met de uitgevoerde werken, prijzen, resultaten en voorwaarden confidencieel te houden. DSView Group bv en opdrachtgever zijn niet gerechtigd de informatie die aan hen door de wederpartij ter beschikking is gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.

11. Onpartijdigheid: DSView Group bv en alle medewerkers verklaren alle werken volledig onpartijdig uit te voeren conform de ISO17025 accreditatie.

12. DSView Group bv behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de opdracht van opdrachtgever, voor zover deze uit de wet voortvloeien.

13. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de in artikel 11 beschreven producten, een en ander in de ruimste zin des woord, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

14. Het honorarium van DSView Group bv, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt na volbrenging van de werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij opdrachtgever en DSView Group bv hierover andere afspraken hebben gemaakt.

overeengekomen tijdschema geen fatale termijnen.

21. DSView Group bv is jegens opdrachtgever aansprakelijk indien:

Er sprake is van een toekenbare tekortkoming én de opdrachtgever DSView Group bv schriftelijk in gebreke heeft gesteld en daarbij DSView Group bv heeft gesommeerd om de tekortkoming, waarvoor zij aansprakelijk is, binnen een redelijke termijn te herstellen of de uit de tekortkoming voortvloeiende schade te beperken of op te heffen én DSView Group bv aan de sommatie niet of niet tijdig heet voldaan.

22. Indien opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming van DSView Group bv, is DSView Group bv voor die schade slechts aansprakelijk tot een maximum van het bedrag van het honorarium voor de betreffende opdracht over het laatste kalenderjaar, dan wel in geval van een eenmalige opdracht, tot een maximum van het bedrag van het honorarium voor de betreffende opdracht, tenzij er aan de zijde van DSView Group bv sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid.

23. Ieder van partijen is bevoegd de overeenkomst met inachtneming van een termijn van 1 maand door opzegging te beëindigen, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.

24. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft DSView Group bv recht op schadevergoeding vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan DSView Group bv zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.